

## **OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY**

### **INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ 2022**

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

#### **AMBULANTNÍ INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ (AIV) 2022**

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na konzultaci individuálního vzdělávání objednan svým klíčovým pracovníkem, a to nejpozději 7 dní předem.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
  - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
  - b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz).
3. V případě, že se na konzultaci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
4. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka z konzultace odhlásit, a to kontaktováním koordinátora vzdělávacích služeb na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz), případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.
  - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním konzultace, následuje stornování objednávky
  - v případě, že dojde k odhlášení více jak 6 hodin před konáním konzultace, poplatek se nevrací a je pěstounovi jednorázově nabídnut jiný termín ve stejné hodinové dotaci
  - v případě, že dojde k odhlášení méně jak 6 hodin před konáním konzultace, případně se pěstoun bez omluvy nedostaví, poplatek se nevrací
5. Z individuálního vzdělávání je vedena prezenční listina, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům do konce daného kalendářního měsíce. Z každého setkání sepisuje lektor či koordinátor vzdělávacích služeb zprávu o průběhu vzdělávání, která slouží pro další práci klíčových pracovníků. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to po předchozí dohodě s koordinátorem vzdělávacích služeb.
6. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení.
7. Pro rok 2022 jsou určeny tyto ceny:
  - vzdělávání s lektorem/videotrénink interakcí: 800,- Kč/osoba (1 hodina vzdělávání), 150,- Kč/dítě (1 hodina hlídání).
  - studium materiálů s následnou konzultací s koordinátorem vzdělávacích služeb: 400,- Kč/osoba (1 hodina vzdělávání), 150,- Kč/dítě (1 hodina hlídání).