

Průvodce pro řešení krizových situací

Základní pravidla při řešení krizových situací

- Na schůzky VŽDY přicházím s nabitým telefonem.
- Zachovávám klid! Mé hysterčení, křik či jiné emoce situaci nezlehčí. Nebojím se říct o pomoc, nemusím být v krizi sám/a!
- Pokud jde o život/zdraví volej 155! Pracovník BSD by jistě v tvém případě volal také!
- Pokud se dítě ztratilo a nepřichází zpět po dobu delší než 5 min, volej 158! Pracovník BSD by je taky volal!
- Situace podléhající oznamovací povinnosti vždy oznam pracovníkům BSD. Kámošovi NIKDY neslibuj, že si informaci necháš pro sebe.
- S malým kámošem v krizové situaci vždy komunikuj a vysvětluj, jaké kroky děláš a co bude následovat.
- Odpověď NEVÍM, NEJSEM SI JISTÁ/Ý je v pořádku. Lhaní ne!
- Po ukončení všech úkonů nezapomeň ošetřit sebe! Dopřej si introspekci svých emocí, pokec, požádej o supervizi. Dopřej si čas pro sebe.

Práce s krizovou kartou

- Karty jsou rozděleny do 5 barevných kategorií. Každá kategorie označuje jiný typ krizové situace.



Útěk/ztráta dítěte



úraz/nemoc/psychické obtíže



oznamovací povinnost



vnější/vnitřní krize asistenta



ostatní



Popis vzniklé situace.



Plán řešení krizové situace. Kroky, které je nutné učinit.



Preventivní opatření. Jak situacím případně předcházet.



Nápady, jak situaci komunikovat, co v situaci říct. tzv. Větář

Z druhé strany krizové karty nalezneš, jak situaci bude řešit BSD.

BEZPEČNÝ KONTAKT

Pravidla bezpečného kontaktu

- **Kontakt** - být opravdu s Kámošem tady a teď. Vytvářej bezpečný prostor. Buď empatický, vytvářej respektující prostor. Udržuj hranice! Zajímej se o svého Kámoše, ALE informace z něj netahej a nevyzvídej!
- **Kontrakt** - naše schůzka je pro mého Kámoše předvídatelná. Domlouváme se co dnes (či na další schůzce) budeme dělat. Domlouváme se na tom. Během schůzky si ověřuji, zda Kámoš všemu rozumí a zda jej činnost stále baví. Vytvářej prostor pro dialog a prostor pro kladení otázek.
- **Kudy dál/ co teď** - pokud nastane krizová/ náročná situace, komunikuj s Kámošem o tom, jaké kroky budeš dělat/ co po schůzce bude následovat. NELŽ! Odpověď nevím, pokusím se to zjistit, je bezpečná. Lež akceptovatelná není!
- **Konec dobrý** - rekapituluj si průběh schůzky. Dáváme si feedback k průběhu schůzky (např. jak nás daná hra dnes bavila).
- **Komfort** - připrav se na schůzku. Uspokojuj své potřeby i během schůzky. Po náročné schůzce mysli na sebek péči.

BEZPEČNÝ KONTAKT

CO V KONTAKTU S DÍTĚTEM

NIKDY NEDĚLÁM :

- Mého Kámoše nijak neshazuji, nevysmívám se mu.
- Každou informaci, kterou mi sdělí, beru vážně a s respektem k jeho prožívaným emocím.
- Pokud rozhovor s Kámošem směřuje k tomu, že se mi chystá říct věc, která spadá do ohlašovací povinnosti, tak mu sdělím, že některé informace si nemůžu nechat pro sebe.
- NEJSEM TERAPEUT DÍTĚTE. Nejsem zde od diagnostiky dítěte. Funguji jako podpora a opora pro mého malého Kámoše.
- Ze svého malého Kámoše informace netahám. Jsem zdravě zvědavý/á. Nevyzvídám. Netlačím na něj.
- Za žádných okolností nevynáším informace z kontaktu s Kámošem. Dodržuji mlčenlivost! Pro sdílení informací využívám supervize či pracovníky projektu Kámoš.
- Jsem citlivá/ý ke změnám u mého Kámoše. Změny u mého Kámoše komunikuji s pracovníky projektu Kámoš. Myslím na to, že má všímavost může být klíčová pro zajištění bezpečí dítěte.
- Kámoš je profesionální "Kámošství". Děti v projektu jsou vedené na OSPOD a jsou důvody, proč jsou zařazeni do tohoto projektu.
- Držím hranice bezpečného kontaktu.
- Myslím na to, že i když můj malý Kámoš prožívá těžké věci, chce si v projektu hlavně pohrát/pobavit se/uvolnit se.

ÚTĚK DÍTĚTE



Dítě uteče ze schůzky/
hovoří o tom, že chce utéct.



- Mám nabitý telefon.
- Pokud dítě o útěku v minulosti mluvilo, neodcházet z BSD a snažit se situaci upravit v BSD.
- Řekni si o pomoc.
- Pokud dítě hovoří o útěku, tak mu předej informace, co by nastalo, pokud by uteklo.



1) Zhluboka se nadechni do čtverce – zachovej klid.

2) Pokus se důrazně dítě zavolat jménem.

3) Volej 158 pokud vyhodnotíš, že by pracovník BSD volal policii také.

4) Volej pracovníka BSD a oznam mu, že se dítě ztratilo.

5) Čekej na příjezd policie, mapuj okolí očima a oslovuj lidi, zda někdo tvého kámoše neviděl.

6) Připraví si v hlavě co řekneš policii (kde se dítě ztratilo, jaká je moje funkce v BSD).



- Rázné STŮJ! ZASTAV SE!
- Pokud plánuje utéct, říct:
Nedáváš mi jinou možnost, než zavolat na policii a oznámit, že jsi utekl/a

ÚTĚK DÍTĚTE

Pracovník BSD:



- Vytipování, zda jsou asistent a dítě sblížení natolik, aby mohli jít mimo BSD
- Pokud dítě již v minulosti uteklo, tak s dítětem a zákonným zástupcem následně komunikovat, za jakých podmínek budou schůzky probíhat mimo prostory.

1) Pokud asistent/ka nezavolal/a policii, vede asistenta/asistentku k tomu, ať volá policii on/a. (Z důvodů lokalizace místa ztráty).

2) Ukončuje kámošské schůzky v BSD a odjíždí na místo útěku dítěte, aby mohl/a komunikovat s PČR. Pokud nemůže schůzky ukončit, volá vedení organizace, aby na místo útěku dorazil/a on/a. (Připravit se na otázky policie: možný důvod útěku, situace dítěte, možnosti, kde by mohlo být).

3) Volá zákonného zástupce dítěte a seznamuje ho se situací. Zástupce musí dorazit na místo útěku. (Mapuje u rodiče, zda není u někoho z příbuzných, kamarádů).

ZTRACENÉ DÍTĚ



Dítě se ztratí venku nebo na volnočasovce.



1) Zhluboka se nadechnu do čtverce – zachovám klid!

2) Pokusím se dítě zavolat jménem.

3) Zůstávám na místě, kde jsem dítě naposledy viděl/a (z místa kde stojím se porozhlédnu, zda dítě nevidím).

4) Pokud se nacházíme na volnočasovce, přímo v budově, jdu na recepci a snažím se o vyvolání dítěte, či jeho hledání.

5) Volám 158, pokud vyhodnotím, že by pracovník BSD sám volal policii.

6) Volám pracovníkovi BSD a oznamuji, že se dítě ztratilo.

7) Čekám na příjezd policie, ptám se kolem jdoucích, zda někdo mého kámoše neviděl.

8) Připravím si v hlavě, co řeknu policii

(kde se dítě ztratilo, jaká je má funkce v BSD).



- Mám nabitý telefon.
- Před každým opuštěním BSD domlouvám s dítětem pravidla pro případ ztracení se (záchytný bod, když se jeden druhému ztratíme, hlídání se navzájem)

ZTRACENÉ DÍTĚ

Pracovník BSD:



- Pravidla pro případ ztracení se zopakovat před výjezdem na volnočasovku. (Vést dítě k tomu, co bude dělat, když by se asistentovi ztratilo)

- 1) Pokud asistent/ka nezavolala policii, vede asistenta/asistentku k tomu, ať volá policii on/a. (Z důvodů lokalizace místa ztráty).
- 2) Ukončuje kámošské schůzky v BSD a odjíždí na místo ztráty, aby mohl/a komunikovat s PČR. Pokud nemůže schůzky ukončit, volá vedení organizace, aby na místo ztráty dorazila on/a.).
- 3) Volá zákonného zástupce dítěte a seznamuje jej se situací. Zástupce musí dorazit na místo ztráty. (Mapuje u rodičů, zda dítě není u někoho z příbuzných, kamarádů).

ÚRAZ



Úraz v BSD



- Vím, kde se nachází lékárnička.



155



V situacích neohrožující život:

- 1) Jdu předat informaci pracovníkovi BSD.
- 2) Nepodávám léky!

V situacích ohrožující život:

(bouchnutí do hlavy, krvácení, bezvědomí, zástava dechu,...)

- 1) Volám 155. Když musím dítě zachraňovat, deleguji volání záchranky na kolem jdoucí.
- 2) Zahajuji 1. pomoc.
- 3) Nechám se vést pracovníkem tísňové linky.
- 4) Nepodávám žádné léky ani nápoje!



Pamatuj! Bouchnutí do hlavy může být vždy životu ohrožující.

Vyhodnocení nechám na lékaři!

ÚRAZ

Pracovník BSD:

- V BSD se vždy nachází kompletní lékárníčka.
- Pravidelná kontrola lékárníčky.
- Připomínání asistentům, kde se lékárníčka nachází.



V situacích neohrožující život:

- 1) Volá 155 a mapuje s nimi, zda je nutný výjezd.
- 2) Volá rodiče a předává mu informaci o zranění s možností, že si dítě přijde vyzvednout. V případě nevyzvednutí volá 155.
- 3) Píše záznam do knihy úrazů.

V situacích ohrožující život:

- 1) Volá 155.
- 2) Zahajuje 1. pomoc
- 3) Po ošetření - odvozu dítěte volá rodiči.
- 4) Píše záznam do knihy úrazů.

ÚRAZ



Úraz mimo BSD



- Nepřesahuji domluvený čas volnočasovek.



155



V situacích neohrožující život:

- 1) Volám informaci pracovníkům BSD.
- 2) Od pracovníků BSD dostanu instrukce: Čekám na rodiče, odjíždíme do BSD apod.
- 3) Nepodávám léky!

V situacích ohrožující život:

(bouchnutí do hlavy, krvácení, bezvědomí, zástava dechu,...)

- 1) Volám 155. Když musím dítě zachraňovat, deleguji volání záchranky na kolem jdoucí.
- 2) Zahajuji 1. pomoc.
- 3) Nechám se vést pracovníkem tísňové linky.
- 4) Nepodávám žádné léky ani nápoje!



Pamatuj! Bouchnutí do hlavy může být vždy životu ohrožující.

Vyhodnocení nechám na lékaři!

ÚRAZ

Pracovník BSD:

- Pravidelné zvědomování asistentů jak postupovat při úrazech, které se stanou mimo BSD.

- 1) Volá rodiče a předává mu informaci o zranění.
- 2) V případě, že nebyla volaná 155, dává možnost, že si dítě přijde vyzvednout, nebo volá 155.
- 3) Píše záznam do knihy úrazů

PSYCHICKÉ OBTÍŽE



Panická ataka, fobie

• Panická ataka

- 1) **Odstraňuji všechny nebezpečné předměty kolem dítěte.**
- 2) **Může být vhodnější posazení dítěte - pokud toho není schopno, nenutím.**
- 3) **Dýchám s dítětem do čtverce.**
- 4) **Určitý typ doteku může být zklidňující. Nabídnou chycení za ruku. Pokud je dítěti dotek příjemný (neutíká od něj), zkouším možnosti doteku, míru doteku.**
- 5) **Navazuji oční kontakt. Jdu na úroveň očí dítěte.**
- 6) **Říkám kolemjdoucím, že situaci řeším- nepotřebuji jejich zásah.**

• Fobie:

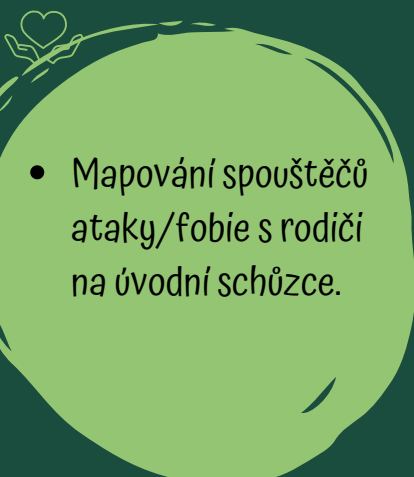
- 1) **Odcházíme od spouštěče stresu.**
- 2) **Mapuji situaci, pokud situace nepřestává, volám 155.**

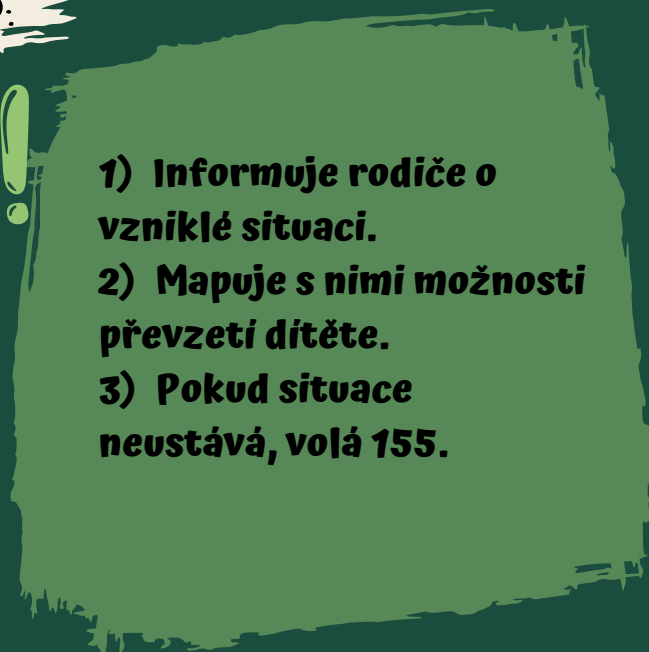
- Snažím se situaci předcházet - pokud vím o nějakých spouštěčích, vyhýbám se jim.



PSYCHICKÉ OBTÍŽE

Pracovník BSD:

- 
- Mapování spouštěčů ataky/fobie s rodiči na úvodní schůzce.

- 
- 1) Informuje rodiče o vzniklé situaci.**
 - 2) Mapuje s nimi možnosti převzetí dítěte.**
 - 3) Pokud situace neustává, volá 155.**

NEMOCNÉ DÍTĚ



Dítě přichází na schůzku
zjevně nemocné



- Mapuji, zda se jedná o častou záležitost, kdy dítě přichází „jen“ s „rýmyčkou“.
- Seznamuji s tím pracovníky BSD zprávou do databáze či jiným kanálem.



- 1) Dítěti zvědomuji, že vypadá nemocně, vysvětluji, že takto schůzka nemůže zřejmě pokračovat dál - domluvíme s pracovníky BSD.
- 2) Seznamuji pracovníky BSD s tím, že dítě dorazilo zjevně nemocné na schůzku - čekám na jejich instrukce.
- 3) Požádám o respirátor, pokud s dítětem chci přečkat čas, než přijde rodič.



„Vidím, že ti není dobře, měl bys být doma a vyležet to. Jdu za „pracovníkem“, požádat jej, ať si pro tebe rodiče přijedou.“

NEMOCNÉ DÍTĚ

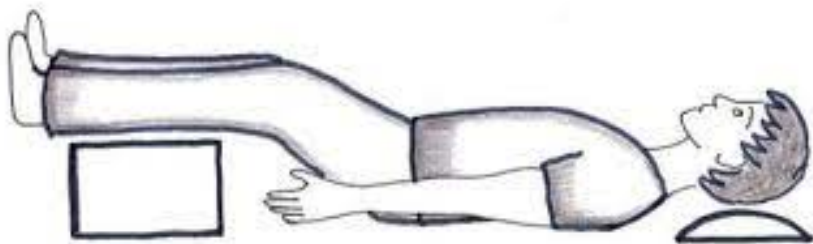
Pracovník BSD:

1) Volá rodiči, ať si dítě vyzvedne - z důvodu nemoci bude schůzka ukončena.

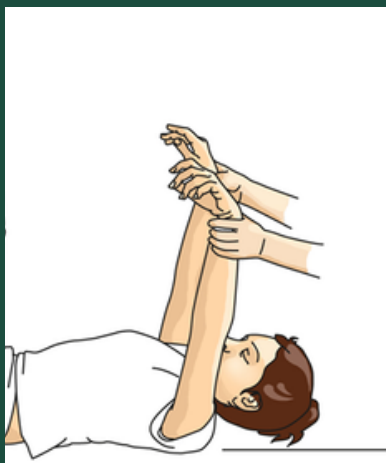


- Mapování, zda se situace opakuje.
- Komunikace s rodičem o opakující se situaci.
- Situace případně popsat ve zprávě na OSPOD.

Protišokové opatření



ANEBO



Končetiny - ruce nebo nohy, dáváme do
vzduchu kvůli zajištění přívodu krve do
mozku.



Může se ti hodit:

5T:

Ticho - snažíme se o klidné prostředí.

Teplo - zraněnému zajistit, aby mu nebylo zima ani vedro.

Tekutiny - NEPODÁVÁME VODU!

Můžeme zvlhčovat ústa.

Tišení bolesti - NEPODÁVÁME LÉKY!

Můžeme pomoci znehybnit postižené místo, zabránit další bolesti či uklidňujeme pacienta.

Transport - Volání záchranné služby.



Doporučujeme instalovat aplikaci
ZÁCHRANKA.

OZNAMOVACÍ POVINNOST ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DÍTĚTEM



Z rozhovoru/pozorování s dítětem zjistím, že s ním není nejspíš dobře zacházeno.



- Jsem citlivá/ý k náznakům.
- O náznacích, pochybách vždy komunikuji s pracovníky BSD.



- 1) Nepochybuji o situaci do hloubky. Podporuji dítě v tom, že s tím za někým půjdeme. Nevyzvídám a neptám se na detaily. Beru situaci vždy vážně. Dítě oceňuji za odvalu.**
- 2) Jsem citlivý/citlivá k podnětům**
- 3) Neterapeutizuji! NIKDY neslibuji, že se vše vyřeší, že to bude dobré!**
- 4) Dávám možnosti, jak se informace předá pracovníkům BSD.**
- 5) Sdělují, že informaci musím každopádně předat.**
- 6) Podezření vždy předávám pracovníkům BSD.**
- 7) Situaci řeším hned, bezodkladně.**



To, co popisuješ, by se dít nemělo!
Pomůžu ti informaci předat kompetentním osobám.
To chtělo moc odvahy mi to říct.

OZNAMOVACÍ POVINNOST ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DÍTĚTEM

Pracovník BSD:

- 
- Pracovníci průběžně mapují průběh schůzek.
 - Zajímají se o dění na schůzkách, o dítě.



- 1) Vyhodnocuje situaci, zda dítě může odejít domů- pokud ne, volá policii.**
- 2) Při podezření na fyzické týrání/zneužívání vždy volá 158.**
- 3) V nejkratší možné době předává informaci na OSPOD ve formě zprávy a telefonu.**

SEBEVRAŽEDNÉ MYŠLENKY



Dítě zmínilo, že tu nechce být;
chce si ublížit



- Detailní mapování situace, nepodceňování jakýkoliv náznaků.
- Sdílení náznaků na supervizi.



1) Nabídka: Představuji si, že to, co prožíváš, je náročný. Dá se o tom se mnou mluvit, teď jsem tu s tebou.

2) Nemůžu si tuto informaci nechat pro sebe. Nabínu dítěti, že situaci probereme s pracovníkem BSD.

**3) Neterapeutizuji!
Nic neslibuji!**

(např.: budu u tebe celou dobu, dopadne to dobře)

4) Nedělám z informace tajemství.

5) Pokud hrozí spáchání sebevraždy po odchodu ze schůzky/ na schůzce volám ihned 155.



To co se ti děje, musí být opravdu těžké.
V tomto stavu nemohu dovolit,
abys šel/šla domů.

SEBEVRAŽEDNÉ MYŠLENKY

Pracovník BSD:

- 
- Pracovníci průběžně mapují průběh schůzek.



- 1) Pracovník vyhodnotí závažnost situace, zda je nutný doprovod rodičem domů, či volání záchranky .**
- 2) Informaci předává na OSPOD.**
- 3) Informace putuje rodiči.**

SEBEPOŠKOZOVÁNÍ



Na dítěti si všimnu znaků sebepoškozování;
dítě zmíní, že se sebepoškozuje

- 
- Jakékoliv podezření předávat pracovníkům BSD.
 - Jsem vnímavá/ý k větám či náznakům, které dítě dělá/říká, např.: "dělá to hodně lidí ve třídě", "viděl jsem to v seriálu"; dlouhé mikiny/rukávy ve vedru



Vidím, že máš na ruce nějaké zranění, co se stalo?

- 
- 1) **Nepřehližím zranění, nedělám, že to nevidím. Lidsky se zeptám, co se stalo. Např.: Vidím, že máš řeznou ránu ruce. Jsem v rozhovoru citlivý/á. Neříkám, že to nemá dělat.**
 - 2) **Nabídka: dovedu si představit, že to může být pro tebe náročný. Dá se o tom se mnou mluvit.**
 - 3) **Nemůžu si tuto informaci nechat pro sebe. Nabízím dítěti, jestli si chce o tom povídat v soukromí, nebo s pracovníkem BSD. Nemusíme se o tom vůbec bavit.**
 - 4) **Neterapeutizuji. Nic neslibuji. (Budu u tebe celou dobu, dopadne to dobře).**
 - 5) **Nedělám z informace tajemství.**

SEBEPOŠKOZOVÁNÍ

Pracovník BSD:

- 
- Pracovníci průběžně mapují průběh schůzek.



- 1) Pracovník vyhodnotí závažnost situace, zda je nutný doprovod rodičem domů, či volání záchranky .**
- 2) Informaci předává na OSPOD.**
- 3) Informace putuje rodiči.**

DRŽENÍ NELEGÁLNÍ/ NEBEZPEČNÉ VĚCI



Dítě přináší na schůzku nelegální/nebezpečnou věc.

Zmiňuje, že je vlastníkem dotyčné věci.



Život neohrožující situace:

- 1) Ukončuji schůzku a předávám dítěti informaci, že dotyčnou věc nesmí mít v držení/mít s sebou v BSD.
- 2) S dítětem komunikuji o tom, že informaci předám pracovníkům BSD.
- 3) Předávám informaci o ukončení schůzky pracovníkům BSD.

V případě ohrožení života (mého, dítěte, cizího):
Volám 158.



158



DNES UKONČUJI NAŠI
SCHŮZKU.

DRŽENÍ NELEGÁLNÍ/ NEBEZPEČNÉ VĚCI

Pracovník BSD:

- 
- U konkrétního dítěte zdůrazňuje pravidla Kámoše.



**1) Volá metodikovi BSD a
zaváží situaci s ním
konzultuje.**

**2) Řídí se instrukcemi
metodika BSD.**

**3) Po konzultaci s metodikem
informace putuje ve formě
zprávy na OSPOD/zákonnému
zástupci.**

**V případě ohrožení života
svého, dítěte, cizího -
volá 158!**

FYZICKÉ NAPADENÍ MEZI DĚTMI



Děti se mezi sebou pohádají/
fyzicky na sebe zaútočí.



- Vidím, že se situace zhoršuje/zintenzivňuje - měním s dítětem prostředí. Bez diskuze.
- Fyzicky do potyčky nevstupuji.
- Odstraňuji z okolí dětí potencionálně nebezpečné předměty.



1) Rázně, hlasitě dát pokyn ať okamžitě přestanou. DOST! Volám policii!

2) Pokud by potyčka dětí neskončila (děti se začaly fyzicky napadat), vždy volám policii a pracovníky BSD.



158



DOST! PŘESTAŇTE SE PRÁT!
VOLÁM POLICIÍ!

FYZICKÉ NAPADENÍ MEZI DĚTMI

Pracovník BSD:

1) Volá policii, když se děti fyzicky napadají.

2) Odstraňuje ostré předměty stranou.



- Nedává konfliktní dvojice ve stejný čas.

TESTOVÁNÍ HRANIC



Dítě testuje hranice; projevuje se/vyjadřuje se xenofobně, rasisticky, homofobně....



- Vždy držím pevné hranice respektující konverzace.
- Jasně upozorňuji, že tímto způsobem spolu komunikovat nebudeme.



1) Mám právo na ukončení schůzky/ vracíme se zpátky z probíhající volnočasové aktivity do BSD.

2) Informuji dítě o ukončení schůzky s informací, že se můžeme vidět za jasných podmínek příště znovu.

3) Informace o důvodu ukončení předávám pracovníkům BSD.

Dítěti zvědomuji, že informaci budu předávat dál.



Pokud takhle, jak komunikuješ (útočně, dehonestálně), budeš pokračovat, ukončím pro dnešek schůzku.

TESTOVÁNÍ HRANIC

Pracovník BSD:



- Asistenty připravujeme na možná riziková témata v kontaktu s dítětem.
- Pokud u dítěte zaznameneáme, že má nerespektující postoje, mluvíme s ním o pravidlech Kámoše a respektující konverzace.



1) Zopakování, za jakých podmínek se bude dvojice scházet.

2) Zkusíme s dítětem komunikovat o tom, jaký malý krok udělá do příště, aby se způsob komunikace neopakoval.

PŘEKROČENÍ HRANIC "KÁMOŠE"



Dojde k výměně telefonních čísel či jiných osobních údajů



- Barevný svět dětí nepovoluje výměnu kontaktů.
- Myslet na své bezpečí.



- 1) Nepřidávám si dítě na FB, Instagram, či jiné sociální sítě.**
- 2) Odebírám dítě ze sledování.**
- 3) O situaci informuji pracovníky.**



Bezpečné kontakty na sebe si můžeme vyměnit až po našem konci v projektu.
Musím to sledování na síti zrušit.

PŘEKROČENÍ HRANIC "KÁMOŠE"

Pracovník BSD:



1) Asistentovi vysvětluje, proč není možná výměna kontaktů na sebe.

2) Pomáhá situaci zpětně upravit.



- Asistenty důsledně informujeme, proč je výměna kontaktů zakázána.

OBECNÉ OHROŽENÍ



Kámošská dvojice se dostane do situace obecně ohrožující život.



- Sledování dění ve zprávách.
- Sledování předpovědi/výstrah počasí.



158 / 112



1) Obracím se na 112/158 a řídím se instrukcemi.

2) Řídím se pokyny záchraných složek, které se ocitají na místě události..

3) Pokud se ocitám v bezpečí, volám pracovníky BSD a čekám na jejich instrukce.

4) Pokud jsem již mimo ohrožení života (v bezpečném prostoru/mimo místo obecného ohrožení), myslím na svou psychohygienu.



V případě potřeby se nebojím obrátit na krizové linky.

OBEČNÉ OHROŽENÍ

Pracovník BSD:



- Sledování dění ve zprávách.
- Sledování předpovědi/výstrah počasí.



1) Instruuje "kámoše", aby se řídili pokyny bezpečnostního sboru.

2) Informuje o vzniklé situaci předsedkyni organizace.

3) Ve vhodný okamžik informuje zákonného zástupce dítěte.

NEVYZVEDNUTÍ DÍTĚTĚ



Rodič dítě nevyzvedne na volnočasovce.



1) Volám pracovníkovi BSD, že se rodič nedostavil.

2) Čekám na další instrukce.

NEVYZVEDNUTÍ DÍTĚTĚ

Pracovník BSD:



- Informují rodiče o důležitosti vyzvednutí dítěte.



- 1) Pokud rodič telefon opakovaně nebere telefon a nepřichází, volá policii.**
- 2) Informuje dítě o tom, co se bude dít.**
- 3) Předává informace ve formě zprávy na OSPD.**

KRÁDEŽ BĚHEM SCHŮZKY



Dítě během schůzky něco odcizí/ je nařčeno z odcizení cizí věci.



- 1) Neprohledávám dítě.**
- 2) Zeptám se, co mi k tomu řekne.**
- 3) Vysvětlím teoretické informace, co by mohlo následovat. (volání PČR)**
- 4) Dítě nenechám odvést pracovníky (volnočasovky, hlídačem,...), nespouštím ho z očí.**
- 5) Nechám řešení na pracovnících volnočasovky a informuji o tom BSD.**
- 6) Nikam neodcházím a čekám na místě na případný příjezd policie.**



Kontakty na sebe si můžeme vyměnit, až po našem konci v projektu.
Musím to sledování na síti zrušit.

KRÁDEŽ BĚHEM SCHŮZKY

Pracovník BSD:



- 1) Pokud se věc nevrátí, informuje dítě, co se bude dít.**
- 2) Volá 158 a nechá jejich případný výjezd na jejich rozhodnutí.**
- 3) Volá informaci rodičům.**
- 4) Komunikuji, že nevím co se stalo a nechávám vše prošetřit policii.**

DÍTĚ JE ZAMČENÉ V MÍSTNOSTI



Dítě se během schůzky zamkne v místnosti a odmítá odemknout/nereaguje na podněty.



- Vyžaduji po dítěti respektování zákazu vstupu do místností, které na sobě mají zákaz napsaný.



1) Dítě informuji o tom, že pokud se neodemkne, volám 112.

2) 112 volám ihned, pokud dítě na druhé straně neslyším/nereaguje na mé podněty.

3) Dítě informuji, co dělám a co bude následovat.



ODEMKNI! POKUD OKAMŽITĚ
NEODEMKNEŠ, MUSÍM VOLAT
HASIČE.

DÍTĚ JE ZAMČENÉ V MÍSTNOSTI

Pracovník BSD:



**1) Volá 112, pokud dítě odmítá
odemknout či na druhé straně
dveří neregauje.**

2) Informaci volá rodiči.



- Zamykatelné je (ideálně) pouze WC.
- Na WC nejsou primárně nebezpečné předměty.