

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

KOMUNITY 2023

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na komunitu objednan svým klíčovým pracovníkem. Nejlépe na všechny termíny a celý rok, nejpozději však 7 dní před konáním setkání.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
 - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
 - b) písemné objednání pěstouna formou e-mailu na vzdelavani@barevnysvetdeti.cz.
3. V případě, že se na akci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
4. V případě, že se ze setkání omluví nadpoloviční většina účastníků, je daný termín zrušen. Snahou je nalézt jiný náhradní termín. Pokud se ani toto nepodaří, je zájemcům nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci, popř. možnost přednostního objednání na nejbližší termín dalšího workshopu, pěstounské klubovny. Pokud toto nevyužijí, je objednávka stornována.
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka z komunity odhlásit (stejně je potřeba omluvit také nahlášené hlídání), a to kontaktováním koordinátora vzdělávacích služeb na vzdelavani@barevnysvetdeti.cz, případně telefonicky na číslo 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.

Storno podmínky - sobotní setkání v Praze:

- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním komunity, následuje stornování objednávky, případně je nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci (poplatek za hlídání se nevrací).
- V případě, že dojde k odhlášení méně jak 3 dny před konáním komunity, případně se pěstoun bez omluvy nedostaví, poplatek se nevrací.

Storno podmínky - víkendový výjezd do Lávků v Chočeradech 3. - 4. 6. 2023:

- Následující podmínky storno poplatků vycházejí z podmínek, které si klade ubytování. Celková cena pobytu zahrnuje poplatek za stravu a za pronájem pokoje.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení do 12. 5. 2023, pak dochází ke stornování objednávky a poplatky za výjezd nejsou vyžadovány.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení v období 13. 5. - 19. 5. 2023, bude účtován storno poplatek 25% z celkové ceny pobytu.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení v období 20. 5. - 26. 5. 2023, bude účtován storno poplatek 35% z celkové ceny pobytu.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení v období 27. 5. - 1. 6. 2023 bude účtován storno poplatek 50% z celkové částky pobytu.
- V případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení 1 den před příjezdem či v den příjezdu, tj. 2. - 3. 6., poplatky za výjezd jsou vyžadovány v plné výši.

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

KOMUNITY 2023

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

6. Z každé komunity je vedena prezenční listina účastníků, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovými pracovníky do konce daného kalendářního měsíce. Z každé komunity také tým lektorů sepisuje zprávu o průběhu vzdělávání, která je podkladem pro další práci klíčových pracovníků. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to po předchozí dohodě s koordinátorem vzdělávacích služeb.

7. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení.

8. Pro rok 2023 jsou určeny tyto ceny: 620,- Kč/osoba/1 hodina komunity (např. poplatek u 6 hodinové komunity tedy činí: 3.720,- Kč/osoba), 150,- Kč/dítě/1 hodina komunity (např. poplatek u 6 hodinové komunity tedy činí: 900,- Kč/dítě).