

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY **INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ 2025**

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

AMBULANTNÍ INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ (AIV) 2025

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na konzultaci individuálního vzdělávání objednan svém klíčovým pracovníkem, a to nejpozději 7 dní předem.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
 - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
 - b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na vzdelavani@barevnysvetdeti.cz.
3. V případě, že se na konzultaci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
4. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka z konzultace odhlásit, a to kontaktováním koordinátorky vzdělávacích služeb na vzdelavani@barevnysvetdeti.cz, případně telefonicky na číslo 607 066 799. Ta následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.
 - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 24 hodin před konáním, následuje stornování objednávky
 - v případě, že dojde k odhlášení méně než 24 hodin před konáním, případně se pěstoun nedostaví bez omluvy, objednávka již nemůže být stornována a vystavená faktura je odeslána k proplacení
5. Z individuálního vzdělávání je vedena prezenční listina, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům do konce daného kalendářního měsíce. Z každého setkání sepisuje lektor či koordinátorka vzdělávacích služeb zprávu o průběhu vzdělávání, která slouží pro další práci klíčových pracovníků. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to po předchozí dohodě s koordinátorkou vzdělávacích služeb.
6. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení.
7. Pro rok 2025 jsou určeny tyto ceny:
 - vzdělávání s lektorem/videotréning interakcí: 800,- Kč/osoba (1 hodina vzdělávání), 150,- Kč/dítě (1 hodina hlídání).
 - studium materiálů s následnou konzultací s koordinátorkou vzdělávacích služeb: 400,- Kč/osoba (1 hodina vzdělávání), 150,- Kč/dítě (1 hodina hlídání).