

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ 2023

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

AMBULANTNÍ INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ (AIV) 2023

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na konzultaci individuálního vzdělávání objednan svém klíčovým pracovníkem, a to nejpozději 7 dní předem.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
 - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
 - b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na vzdelavani@barevnysvetdeti.cz.
3. V případě, že se na konzultaci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
4. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka z konzultace odhlásit, a to kontaktováním koordinátora vzdělávacích služeb na vzdelavani@barevnysvetdeti.cz, případně telefonicky na číslo 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.
 - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním konzultace, následuje stornování objednávky
 - v případě, že dojde k odhlášení více jak 6 hodin před konáním konzultace, poplatek se nevrací a je pěstounovi jednorázově nabídnut jiný termín ve stejné hodinové dotaci
 - v případě, že dojde k odhlášení méně jak 6 hodin před konáním konzultace, případně se pěstoun bez omluvy nedostaví, poplatek se nevrací
5. Z individuálního vzdělávání je vedena prezenční listina, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům do konce daného kalendářního měsíce. Z každého setkání sepisuje lektor či koordinátor vzdělávacích služeb zprávu o průběhu vzdělávání, která slouží pro další práci klíčových pracovníků. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to po předchozí dohodě s koordinátorem vzdělávacích služeb.
6. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení.
7. Pro rok 2023 jsou určeny tyto ceny:
 - vzdělávání s lektorem/videotréning interakcí: 800,- Kč/osoba (1 hodina vzdělávání), 150,- Kč/dítě (1 hodina hlídání).
 - studium materiálů s následnou konzultací s koordinátorem vzdělávacích služeb: 400,- Kč/osoba (1 hodina vzdělávání), 150,- Kč/dítě (1 hodina hlídání).