

## OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

### KOMUNITY 2020

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na komunitu objednan svým klíčovým pracovníkem. Nejlépe na všechny termíny a celý rok, nejpozději však 7 dní před konáním setkání.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
  - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
  - b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz).
3. V případě, že se na akci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
4. V případě, že se ze setkání omluví nadpoloviční většina účastníků, je daný termín zrušen. Snahou je nalézt jiný náhradní termín. Pokud se ani toto nepodaří, je zájemcům nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci, popř. možnost přednostního objednání na nejbližší termín dalšího workshopu, besedy. Pokud toto nevyužijí, je objednávka stornována.
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka z komunity odhlásit (stejně je potřeba omluvit také nahlášené hlídání), a to kontaktováním manažera vzdělávání na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz), případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.
  - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním komunity, následuje stornování objednávky, případně je nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci (poplatek za hlídání se nevrací),
  - v případě, že dojde k odhlášení méně jak 3 dny před konáním komunity, případně se pěstoun bez omluvy nedostaví, poplatek se nevrací.
6. Z každé komunity je vedena prezenční listina účastníků, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům s koncem daného kalendářního měsíce. Z každé komunity také tým lektorů sepisuje zprávu o průběhu vzdělávání, která je podkladem pro další práci klíčových pracovníků. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to po předchozí dohodě s manažerem vzdělávání.
7. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení.
8. Pro rok 2020 jsou určeny tyto ceny: 620,- Kč/osoba/1 hodina komunity (např. poplatek u 6 hodinové komunity tedy činí: 3 720,- Kč/osoba), 150,- Kč/dítě/1 hodina komunity (např. poplatek u 6 hodinové komunity tedy činí: 900,- Kč/dítě).