

## **OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY**

### **INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ 2020**

**projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.**

#### **AMBULANTNÍ INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ (AIV) 2020**

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na konzultaci individuálního vzdělávání objednan svém klíčovým pracovníkem, a to nejpozději 7 dní předem.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
  - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
  - b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz)
3. V případě, že se na konzultaci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka z konzultace odhlásit, a to kontaktováním koordinátora projektu na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz), případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.
  - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním konzultace, následuje stornování objednávky,
  - v případě, že dojde k odhlášení více jak 6 hodin před konáním konzultace, poplatek se nevrací a je pěstounovi jednorázově nabídnut jiný termín ve stejné hodinové dotaci,
  - v případě, že dojde k odhlášení méně jak 6 hodin před konáním konzultace, případně se pěstoun bez omluvy nedostaví, poplatek se nevrací.
6. Z individuálního vzdělávání je vedena prezenční listina, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům s koncem daného kalendářního měsíce. Z každého setkání sepisuje lektor zprávu o průběhu vzdělávání, která slouží pro další práci klíčových pracovníků. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to po předchozí dohodě s manažerem vzdělávání.
7. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení poplatku.
8. Pro rok 2020 jsou určeny tyto ceny: 800,- Kč/osoba (1 hodina vzdělávání), 150,- Kč/dítě (1 hodina hlídání).

## TERÉNNÍ INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ (TIV) 2020

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na terénní individuální vzdělávání objednan svém klíčovým pracovníkem, a to nejpozději 7 dní předem.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
  - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
  - b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz)
3. V případě, že se na TIV přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka ze setkání TIV odhlásit, a to kontaktováním manažera projektu na [vzdelavani@barevnysvetdeti.cz](mailto:vzdelavani@barevnysvetdeti.cz), případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s lektorem a klíčovým pracovníkem.
  - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním setkání, následuje stornování objednávky,
  - v případě, že dojde k odhlášení více jak 6 hodin před konáním, poplatek se nevrací a je pěstounovi jednorázově nabídnut jiný termín ve stejné hodinové dotaci,
  - v případě, že dojde k odhlášení méně jak 6 hodin před konáním konzultace, případně se pěstoun bez omluvy nedostaví/lektorovi neotevře, poplatek se nevrací.
6. Z TIV je vedena prezenční listina, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům s koncem daného kalendářního měsíce. Z každého setkání sepisuje lektor zprávu o průběhu vzdělávání, která slouží pro další práci klíčových pracovníků. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to po předchozí dohodě s manažerem vzdělávání.
7. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení poplatku.
8. Pro rok 2020 jsou určeny tyto ceny: 3 900,- (cyklus VTI – 6 hodin vzdělávání).