

## **OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY**

### **SKUPINOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ 2019**

**projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.**

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na seminář (workshop, besedu) objednan svým klíčovým pracovníkem, a to nejpozději: a) 24 hodin předem, v případě, že nechce zajistit hlídání, b) 72 hodin předem, v případě, že chce zajistit hlídání.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
  - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
  - b) písemné objednání pěstouna formou e-mailu na [penkavova@barevnysvetdeti.cz](mailto:penkavova@barevnysvetdeti.cz).
3. V případě, že se na akci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
4. Kapacita je stanovena na minimálně 5 a maximálně 20 účastníků
  - pokud již zájemce překračuje tuto kapacitu, je mu nabídnuta účast na dalším nejbližším termínu nebo jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci,
  - pokud se z důvodu nenaplnění kapacity seminář neuskuteční, je včas toto oznámeno všem objednaným zájemcům a jejich klíčovým pracovníkům; zájemcům je nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci, popř. možnost přednostního objednání na nejbližší termín dalšího semináře.
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka ze semináře odhlásit (stejně je potřeba omluvit také nahlášené hlídání), a to kontaktováním koordinátora projektu na [penkavova@barevnysvetdeti.cz](mailto:penkavova@barevnysvetdeti.cz), případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.
  - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním, následuje stornování objednávky,
  - v případě, že dojde k odhlášení více jak 6 hodin před konáním, poplatek se nevrací a je pěstounovi jednorázově nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci (poplatek za hlídání se nevrací),
  - v případě, že dojde k odhlášení méně jak 6 hodin před konáním, případně se pěstoun nedostaví bez omluvy, poplatek se nevrací.
6. Z každého semináře je vedena prezenční listina účastníků, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům s koncem daného kalendářního měsíce.
7. Po skončení semináře je vystavena faktura k proplacení poplatku za workshop.
8. Pro rok 2019 jsou určeny tyto ceny: 1 200,- Kč/osoba/workshop (3 hodiny vzdělávání), 1 500,- Kč/osoba/beseda (3 hodiny vzdělávání), 450,- Kč/dítě/seminář (3 hodiny hlídání).