

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ 2019

projekt „Služby pro pěstouny“, Barevný svět dětí, z. s.

AMBULANTNÍ INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ (AIV) 2019

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na konzultaci individuálního vzdělávání objednan svém klíčovým pracovníkem, a to nejpozději 7 dní předem.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
 - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
 - b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na penkavova@barevnysvetdeti.cz
3. V případě, že se na konzultaci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka z konzultace odhlásit, a to kontaktováním koordinátora projektu na penkavova@barevnysvetdeti.cz, případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.
 - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním konzultace, následuje stornování objednávky,
 - v případě, že dojde k odhlášení více jak 6 hodin před konáním konzultace, poplatek se nevrací a je pěstounovi jednorázově nabídnut jiný termín ve stejné hodinové dotaci,
 - v případě, že dojde k odhlášení méně jak 6 hodin před konáním konzultace, případně se pěstoun bez omluvy nedostaví, poplatek se nevrací.
6. Z individuálního vzdělávání je vedena prezenční listina, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům s koncem daného kalendářního měsíce. Z každého setkání sepisuje lektor zprávu o průběhu, která slouží pro interní potřeby projektu „Služby pro pěstouny“. Určité části zprávy (týkající se hlavně vzdělávání pěstounů) jsou pak předávány klíčovým pracovníkům. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to osobně po předchozí dohodě s koordinátorem.
7. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení poplatku.
8. Pro rok 2019 jsou určeny tyto ceny: 800,- Kč/osoba (1 hodina vzdělávání), 150,- Kč/dítě (1 hodina hlídání).

TERÉNNÍ INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ (TIV) 2019

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na terénní individuální vzdělávání objednan svém klíčovým pracovníkem, a to nejpozději 7 dní předem.
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
 - a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
 - b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na penkavova@barevnysvetdeti.cz
3. V případě, že se na TIV přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit.
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka ze setkání TIV odhlásit, a to kontaktováním koordinátora projektu na penkavova@barevnysvetdeti.cz, případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s lektorem a klíčovým pracovníkem.
 - v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním setkání, následuje stornování objednávky,
 - v případě, že dojde k odhlášení více jak 6 hodin před konáním, poplatek se nevrací a je pěstounovi jednorázově nabídnut jiný termín ve stejné hodinové dotaci,
 - v případě, že dojde k odhlášení méně jak 6 hodin před konáním konzultace, případně se pěstoun bez omluvy nedostaví/lektorovi neotevře, poplatek se nevrací.
6. Z TIV je vedena prezenční listina, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům s koncem daného kalendářního měsíce. Z každého setkání sepisuje lektor zprávu o průběhu, která slouží pro interní potřeby projektu „Služby pro pěstouny“. Určité části zprávy (týkající se hlavně vzdělávání pěstounů) jsou pak předávány klíčovým pracovníkům. Pěstouni mají právo do zpráv nahlédnout, a to osobně po předchozí dohodě s koordinátorem.
7. Po skončení plnění objednávky je vystavena faktura k proplacení poplatku.
8. Pro rok 2019 jsou určeny tyto ceny: 3 900,- (cyklus VTI – 6 hodin vzdělávání).