

WORKSHOPY 2018 OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

1. Každý pěstoun musí být vždy předem řádně na workshop objednan svým klíčovým pracovníkem, a to nejpozději: a) 24 hodin předem, v případě, že nechce zajistit hlídání
b) 72 hodin předem, v případě, že chce zajistit hlídání
2. Řádné objednání klíčovým pracovníkem znamená vystavení buďto:
a) oficiální objednávky, která projde ekonomickým oddělením a je odeslána (datovou službou, poštou či e-mailem), nebo
b) písemné objednávky pěstouna formou e-mailu na penkavova@barevnysvetdeti.cz
3. V případě, že se na akci přihlásí samotný pěstoun, je klíčový pracovník o tomto neodkladně informován, aby stihl oficiální objednávku vystavit nebo potvrdit
4. Kapacita workshopu je stanovena na minimálně 5 a maximálně 20 účastníků
– pokud již zájemce překračuje tuto kapacitu, je mu nabídnuta účast na dalším nejbližším termínu nebo jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci
– pokud se z důvodu nenaplnění kapacity seminář neuskuteční, je včas toto oznámeno všem objednaným zájemcům a jejich klíčovým pracovníkům; zájemcům je nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci, popř. možnost přednostního objednání na nejbližší termín dalšího semináře
5. Pěstoun se může ze závažných důvodů sám nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka ze semináře odhlásit (stejně je potřeba omluvit také nahlášené hlídání), a to kontaktováním koordinátora projektu na penkavova@barevnysvetdeti.cz, případně telefonicky na čísle 607 066 799. Ten následně kontaktuje a dále řeší s klíčovým pracovníkem.
– v případě, že dojde k oficiálnímu odhlášení více jak 3 dny před konáním workshopu, následuje stornování objednávky
– v případě, že dojde k odhlášení více jak 6 hodin před konáním workshopu, poplatek se nevrací a je pěstounovi nabídnuta jiná alternativa vzdělávání ve stejné hodinové dotaci (poplatek za hlídání se nevrací)
– v případě, že dojde k odhlášení méně jak 6 hodin před konáním workshopu, případně se pěstoun nedostaví bez omluvy, poplatek se nevrací
6. Z každého semináře je vedena prezenční listina účastníků, podle které se následně vystavují pěstounům certifikáty, resp. potvrzení o absolvovaném vzdělávání v rámci projektu „Služby pro pěstouny“. Potvrzení jsou rozesílána klíčovým pracovníkům s koncem daného kalendářního měsíce.
7. Po skončení workshopu je vystavena faktura k proplacení poplatku za workshop. Pro rok 2018 je stanovena cena 400,- Kč/vzd. hodinu/pěstouna, tedy 1 200,- Kč za celý workshop a jednoho pěstouna. Poplatek za hlídání je ve výši 100,- Kč/vzd. hod./dítě, tedy 300,- Kč za celý workshop a jedno dítě.